



ผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่  
ประจำปีงบประมาณ 2563

จัดทำโดย  
สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่  
อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

**ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่  
ประจำปีงบประมาณ 2563**

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่ ได้ประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ได้แก่ งานบริการทั่วไปและงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค และ งานด้านการจัดเก็บภาษี โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีจำนวนผู้ใช้บริการ จำนวน ๓๒๐ คน ซึ่งเกณฑ์คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการ มีดังนี้

ดีมาก	= ๕ คะแนน
มาก	= ๔ คะแนน
ปานกลาง	= ๓ คะแนน
น้อย	= ๒ คะแนน
น้อยที่สุด	= ๑ คะแนน

**ตาราง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ**

งานบริการ	จำนวน (คน)	ระดับความ พึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
งานบริการทั่วไปและงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๑๒๐	ดีมาก	๘๕.๗๑
	๑๕	มาก	๑๐.๗๑
	๕	ปานกลาง	๓.๕๗
งานด้านการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค	๖๐	ดีมาก	๗๕.๐๐
	๒๐	มาก	๒๕.๐๐
งานด้านการจัดเก็บภาษี	๗๐	ดีมาก	๗๐.๐๐
	๓๐	มาก	๓๐.๐๐

จากตาราง พบว่า งานบริการทั่วไปและงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๔๐ คน โดยมีคะแนน ระดับ ดีมาก จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๑ รองลงมา ระดับ มาก จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๑ และ ระดับ ปานกลาง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๗ งานด้านการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๘๐ คน โดยมีคะแนน ระดับ ดีมาก จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ และ รองลงมา ระดับ มาก จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ และงานด้านการจัดเก็บภาษี มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๐๐ คน โดยมีคะแนน ระดับ ดีมาก จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ และ รองลงมา ระดับ มาก จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐

สรุปผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่ ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๒๐ คน มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก เฉลี่ยร้อยละ ๗๖.๕๐ ระดับ มาก เฉลี่ยร้อยละ ๒๑.๕๐ ระดับ ปานกลาง เฉลี่ยร้อยละ ๓.๕๗