



ผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาไม่ไผ่  
ประจำปีงบประมาณ 2562

จัดทำโดย  
สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาไม่ไผ่  
อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

**ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่  
ประจำปีงบประมาณ 2562**

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่ ได้ประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ได้แก่ งานบริการทั่วไปและงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค และ งานด้านการจัดเก็บภาษี โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีจำนวนผู้ใช้บริการ จำนวน ๒๕๐ คน ซึ่งเกณฑ์คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการ มีดังนี้

ดีมาก	= ๕ คะแนน
มาก	= ๔ คะแนน
ปานกลาง	= ๓ คะแนน
น้อย	= ๒ คะแนน
น้อยที่สุด	= ๑ คะแนน

ตาราง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

งานบริการ	จำนวน (คน)	ระดับความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
งานบริการทั่วไปงานและงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๔๐	ดีมาก	๗๕.๐๐
	๒๐	มาก	๑๖.๖๗
	๑๐	ปานกลาง	๘.๓๓
งานด้านการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค	๔๐	ดีมาก	๘๐.๐๐
	๒๐	มาก	๒๐.๐๐
งานด้านการจัดเก็บภาษี	๖๐	ดีมาก	๗๕.๐๐
	๒๐	มาก	๒๕.๐๐

จากตาราง พบว่า งานบริการทั่วไปงานและงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๒๐ คน โดยมีคะแนน ระดับ ดีมาก จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕ รongลงมา ระดับ มาก จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ และ ระดับ ปานกลาง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓ งานด้านการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๕๐ คน โดยมีคะแนน ระดับ ดีมาก จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ และ รongลงมา ระดับ มาก จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ และงานด้านการจัดเก็บภาษี มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๘๐ คน โดยมีคะแนน ระดับ ดีมาก จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ และ รongลงมา ระดับ มาก จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐

สรุปผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่ ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๕๐ คน มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก เฉลี่ยร้อยละ ๗๖.๖๖ ระดับ มาก เฉลี่ยร้อยละ ๒๐.๕๖ ระดับ ปานกลาง เฉลี่ยร้อยละ ๘.๓๓