

โปรแกรมระบบศูนย์บริการ
จุดเดียวเบ็ดเสร็จ

ONE STOP SERVICE



สารบัญคู่มือการใช้งาน
โปรแกรมระบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ
ONE STOP SERVICE

เรื่อง	หน้า
❖ ตัวอย่างหน้าจอโปรแกรม	1
❖ เมนูการใช้งานของประชาชน	2
➤ การแจ้งคำร้องสำหรับประชาชน	3
➤ การแจ้งเตือนการดำเนินการผ่าน e-mail	6
➤ การตรวจสอบผลการดำเนินงาน	7
❖ เมนูการใช้งานของเจ้าหน้าที่	
➤ การเข้าสู่ระบบ	8
➤ หน้าใช้งานของเจ้าหน้าที่	9
➤ เมนูการใช้งาน	9
➤ การจัดการผู้ใช้งาน	10
➤ การเพิ่มคำร้อง	11
➤ การแสดงรายละเอียดและแก้ไขคำร้อง	12
➤ การปรับปรุงสถานะการดำเนินการ	14
➤ การพิมพ์รายงาน	15
➤ การจัดการแบนเนอร์เว็บ	16

โปรแกรมระบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ONE STOP SERVICE

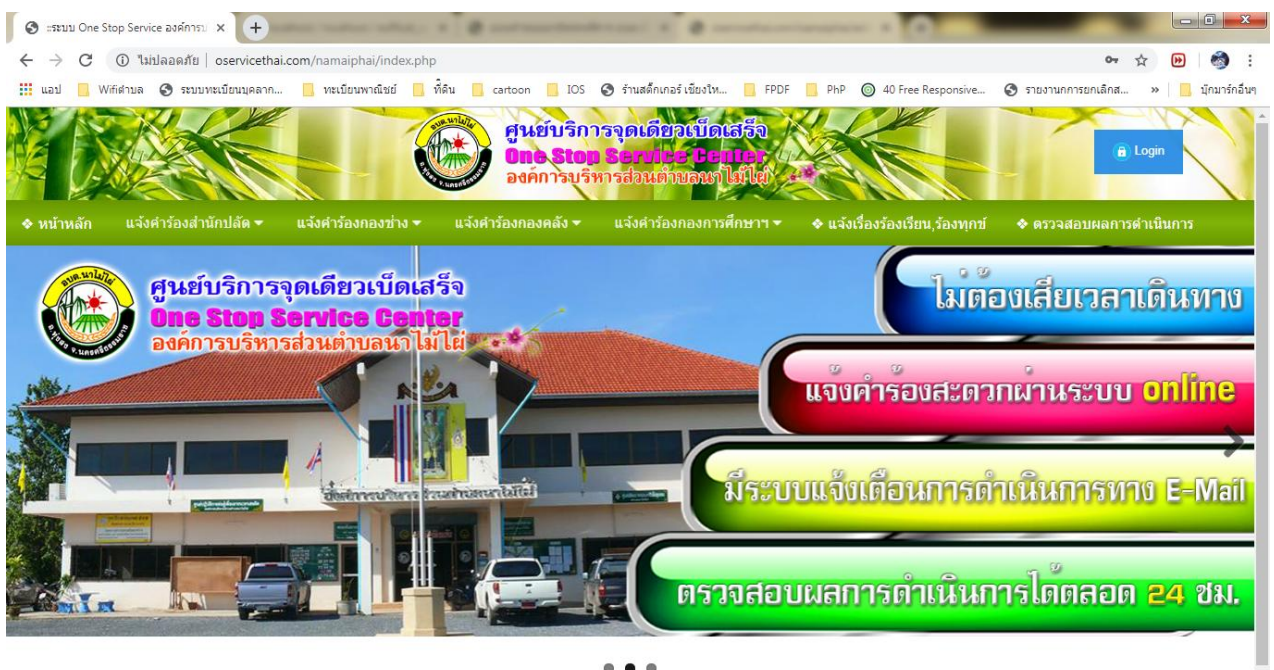
เข้าใช้งาน ผ่าน Web Browser จาก Computer , Smart Phone , Tablet
(เพื่อการรองรับระบบได้ดีที่สุดโปรดใช้ Google Chrome ในการเข้าใช้งาน) ที่ URL

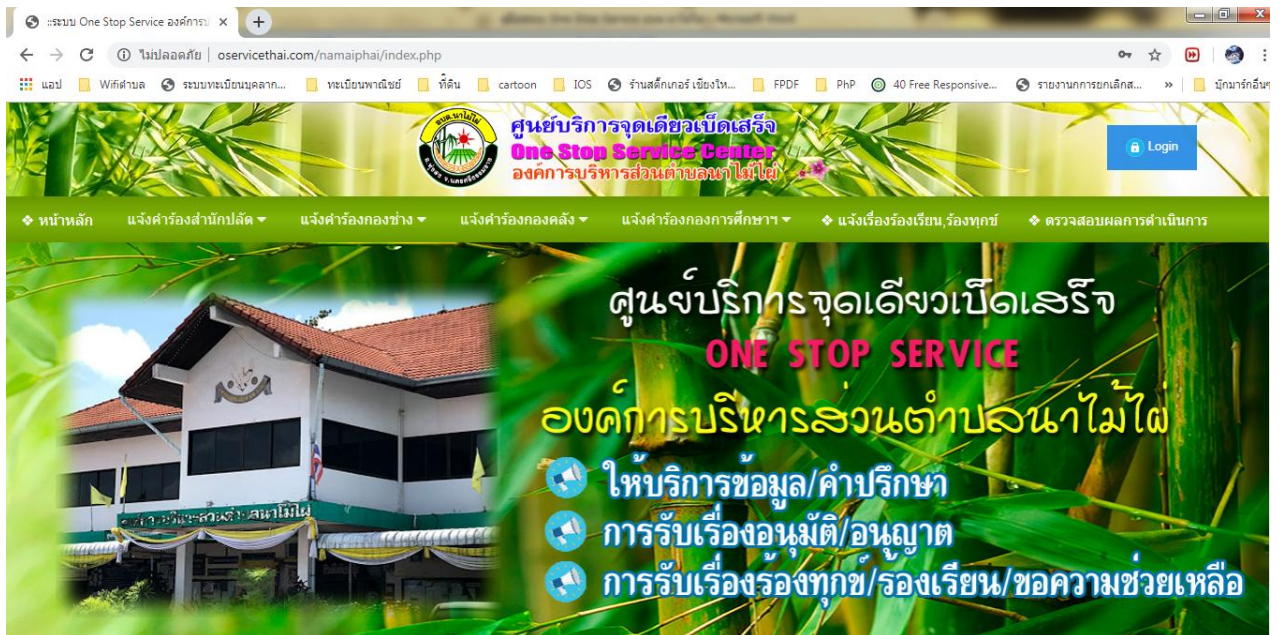
www.oservicethai.com/namaiphai

หรือผ่านทางการสแกน QR CODE



ตัวอย่างหน้าจอโปรแกรม

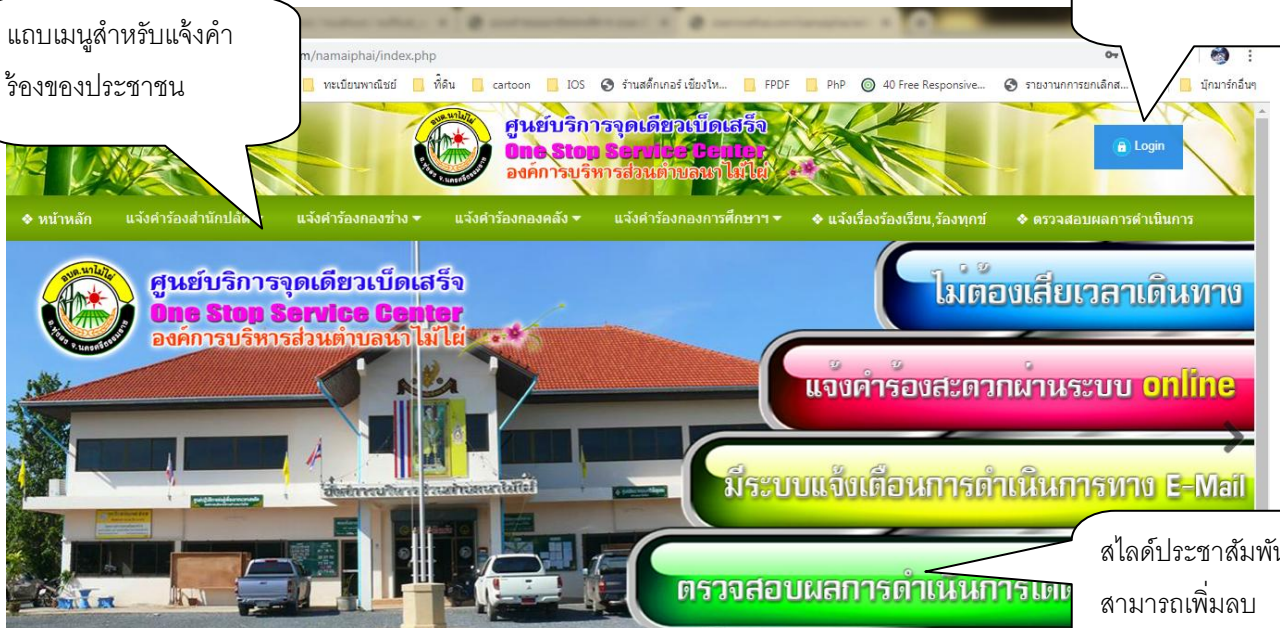




หน้าหลักจะเป็นหน้าสำหรับให้บริการประชาชนมีรายการเมนูดังนี้

Login เข้าสู่ระบบสำหรับเจ้าหน้าที่

แถบเมนูสำหรับแจ้งคำร้องขอประชาชน



รายการเมนูสำหรับประชาชน



- หน้าหลัก สำหรับย้อนกลับมาหน้าเริ่มต้น
- แจ้งคำร้องออนไลน์ เป็นหน้าแจ้งคำร้องแยกตามกอง
- แจ้งเรื่องร้องเรียน, ร้องทุกข์ เป็นหน้าแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ตรวจสอบผลการดำเนินการตามคำร้อง เป็นหน้าสำหรับประชาชนติดตามผลการดำเนินการในคำร้องด้วยตนเอง

การแจ้งคำร้องสำหรับประชาชน



เมื่อเลือกหัวข้อคำร้องแล้วก็จะสามารถกรอกรายละเอียดที่ต้องการแจ้ง

เพิ่มคำร้อง

ประเภทคำร้อง

ชื่อ-สกุลผู้แจ้ง

หัวข้อเรื่อง

รายละเอียด

โทรศัพท์

ที่อยู่

E-Mail

**หากมีการระบุ e-mail ไว้ จะได้รับการแจ้งเตือนไปยัง e-mail ที่ระบุเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสถานะการดำเนินการ

เพิ่มรูป *เป็นไฟล์รูป [jpg] ขนาดไม่เกิน 3 Mb

*เป็นไฟล์รูป [jpg] ขนาดไม่เกิน 3 Mb

*เป็นไฟล์รูป [jpg] ขนาดไม่เกิน 3 Mb

กรณากรอกข้อมูลทั้งหมดแล้ว

ลากหมุดเพื่อกำหนดพิกัด

แผนที่

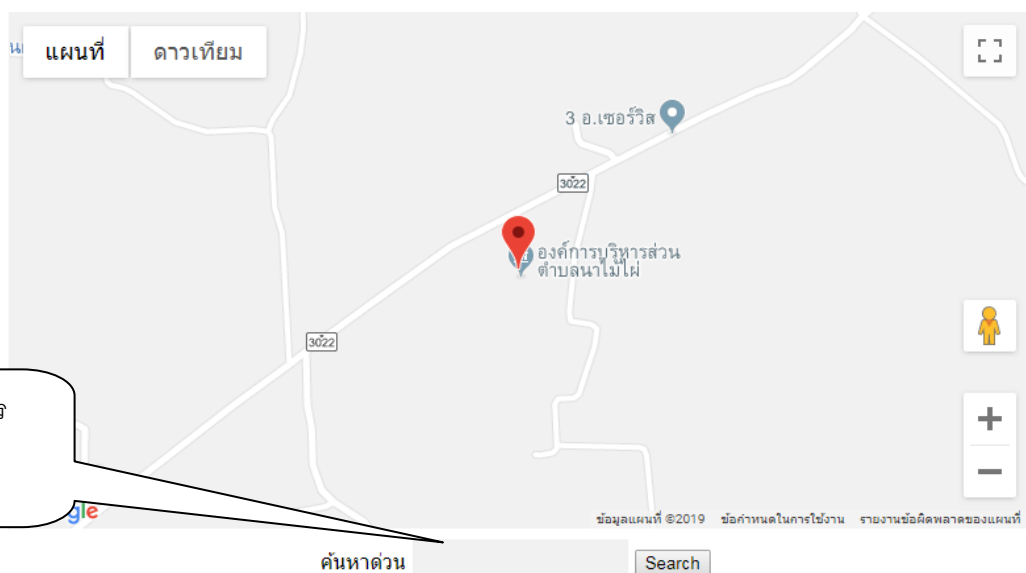
หากคำร้องมีการระบุ e-mail เมื่อมีการเปลี่ยนสถานะดำเนินการระบบจะส่ง e-mail ไปแจ้งเตือนอัตโนมัติ

มีระบบระบุพิกัดเชื่อมต่อ google map สามารถกำหนดพิกัดโดยการลากหมุดหรือค้นหาจากชื่อ

เพิ่มคำร้อง

ประเภทคำร้อง	ขอข้อมูลข่าวสาร		
ชื่อ-สกุลผู้แจ้ง			
หัวข้อเรื่อง			
รายละเอียด			
โทรศัพท์			
ที่อยู่			
E-Mail			
**หากมีการระบุ e-mail ไว้ จะได้รับการแจ้งเตือนไปยัง e-mail ที่ระบุเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสถานะการดำเนินการ			
เพิ่มรูป	เลือกไฟล์	ไม่ได้เลือกไฟล์ใด	*เป็นไฟล์รูป [jpg] ขนาดไม่เกิน 3 Mb
	เลือกไฟล์	ไม่ได้เลือกไฟล์ใด	*เป็นไฟล์รูป [jpg] ขนาดไม่เกิน 3 Mb
	เลือกไฟล์	ไม่ได้เลือกไฟล์ใด	*เป็นไฟล์รูป [jpg] ขนาดไม่เกิน 3 Mb
กรุณารอกข้อมูลตนเองเห็น			

ลากหมุดเพื่อกำหนดพิกัด



ค้นหาสถานที่จากการพิมพ์ชื่อสถานที่ก็ได้

ค้นหาด้วย

Search

Latitude

Longitude

ย้อนกลับ

ส่งคำร้อง

หน้าจอเมื่อบันทึกคำร้องเสร็จสามารถบันทึกเป็น pdf เก็บไว้เป็นหลักฐาน

ได้รับคำร้องของท่านเรียบร้อยแล้ว

 [← กลับหน้าหลัก](#)

บันทึกคำร้องนี้

บันทึกคำร้องเป็น pdf คำร้องที่ 4



องค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่

ศูนย์บริการ One Stop Service อบต.นาไม้ไผ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110

โทรศัพท์ 075-756735-6 แฟกซ์ 075-756735-6

www.naiphai.go.th

คำร้องที่ 1 /2562

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง สำนักปลัด

วันที่ 17 ต.ค. 2562 เวลา 13:52:48

งาน ขอรถรับส่งผู้ป่วย

เจ้าหน้าที่รับคำร้อง : องค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่

ศูนย์บริการ One Stop Service Center อบต.นาไม้ไผ่

เรื่อง ขอรถรับส่งผู้ป่วย

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่

ขอความอนุเคราะห์รถรับส่งผู้ป่วย พร้อมเจ้าหน้าที่ ในวันที่ 19 ตุลาคม 2562 รายนายสกล จันทิพย์
บ้านเลขที่ 123 หมู่ 5 ไปส่งโรงพยาบาลทุ่งสง เวลา 10.00 น.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางพรรณวิภา จันทิพย์)

ที่อยู่ผู้แจ้งคำร้อง : 123 หมู่ 5 เบอร์โทรศัพท์ : 098-12345465

ผู้รับผิดชอบ : สำนักปลัด

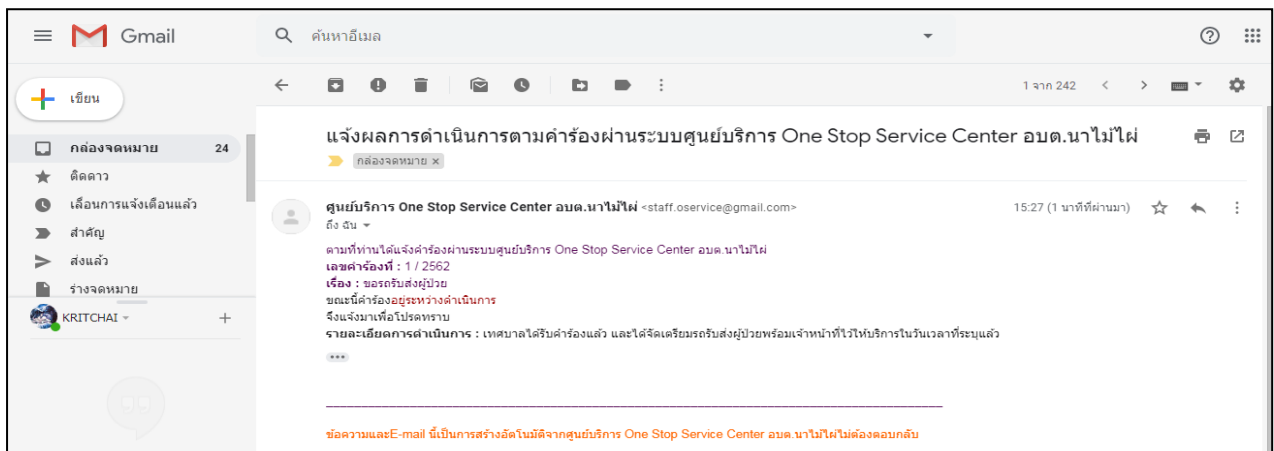
งาน : ขอรถรับส่งผู้ป่วย



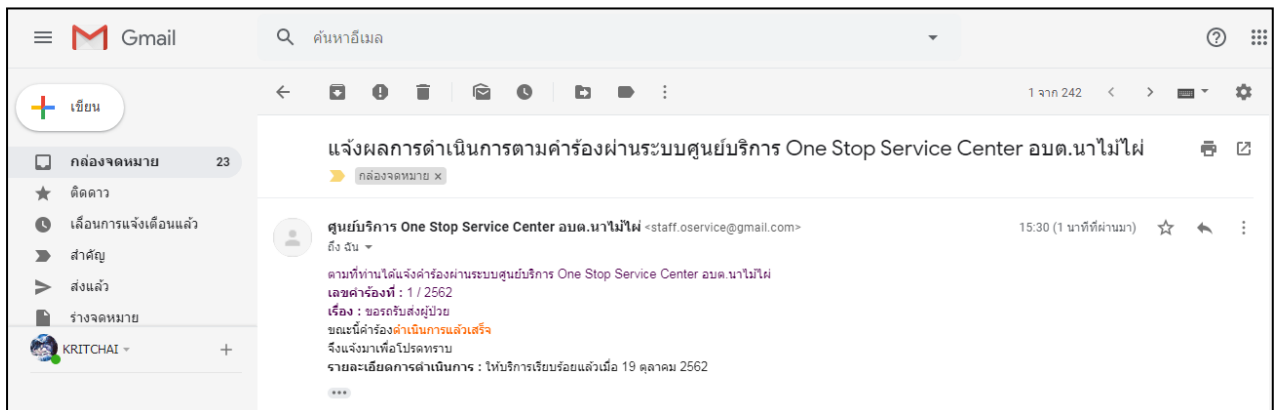
การแจ้งเตือนการดำเนินการผ่าน e-mail

เมื่อคำร้องมีการเปลี่ยนสถานการณ์ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ ระบบจะส่ง e-mail แจ้งเตือนผลการดำเนินการไปยัง e-mail ที่ระบุในคำร้องอัตโนมัติ (อยู่ระหว่างดำเนินการ / ดำเนินการแล้วเสร็จ / ไม่สามารถดำเนินการได้)

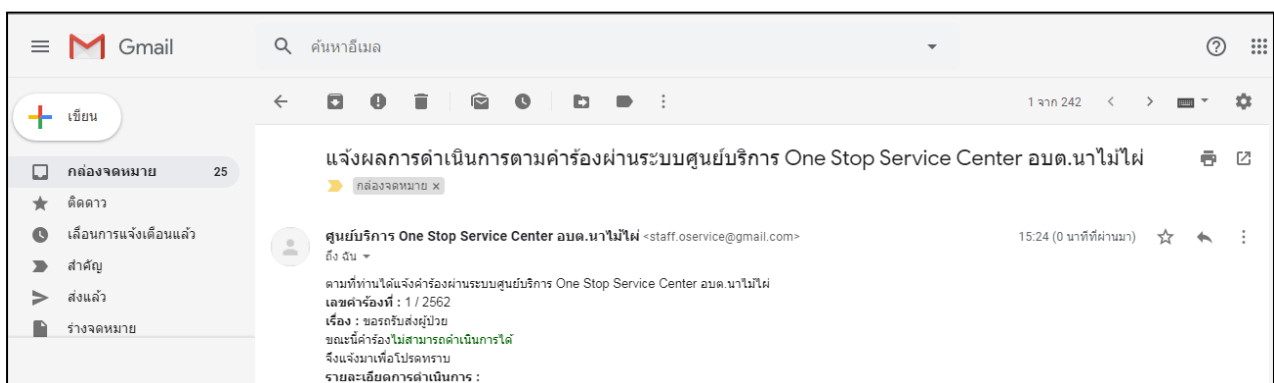
กรณีอยู่ระหว่างดำเนินการ



กรณีดำเนินการแล้วเสร็จ



กรณีไม่สามารถดำเนินการได้



การตรวจสอบผลการดำเนินงาน

❖ ตรวจสอบผลการดำเนินการตามคำร้อง

← → ↻ ⓘ ไม่ปลอดภัย | oservice.thai.com/pafaek/check_popup.php

แอป WiFi ปลอดภัย ระบบทะเบียนคนกลาง... ทะเบียนพาณิชย์ ที่ดิน cartoon IOS PDF PHP 40 Free Responsive... รายงานการยกเลิก... Android >> | ผู้มากรักอื่นๆ

ระบุหมายเลขคำร้อง

ค.ย. เช่น 120

ระบุปี พ.ศ. ที่ร้อง

ค.ย. เช่น 2562

ตรวจสอบผลการดำเนินการ

คลิกตรวจสอบผลการดำเนินงาน

ระบุเลขที่คำร้อง เช่น 2

ระบุปี พ.ศ. เช่น 2562

← → ↻ ⓘ ไม่ปลอดภัย | oservice.thai.com/namaiphai/check_popup.php?checkit=on

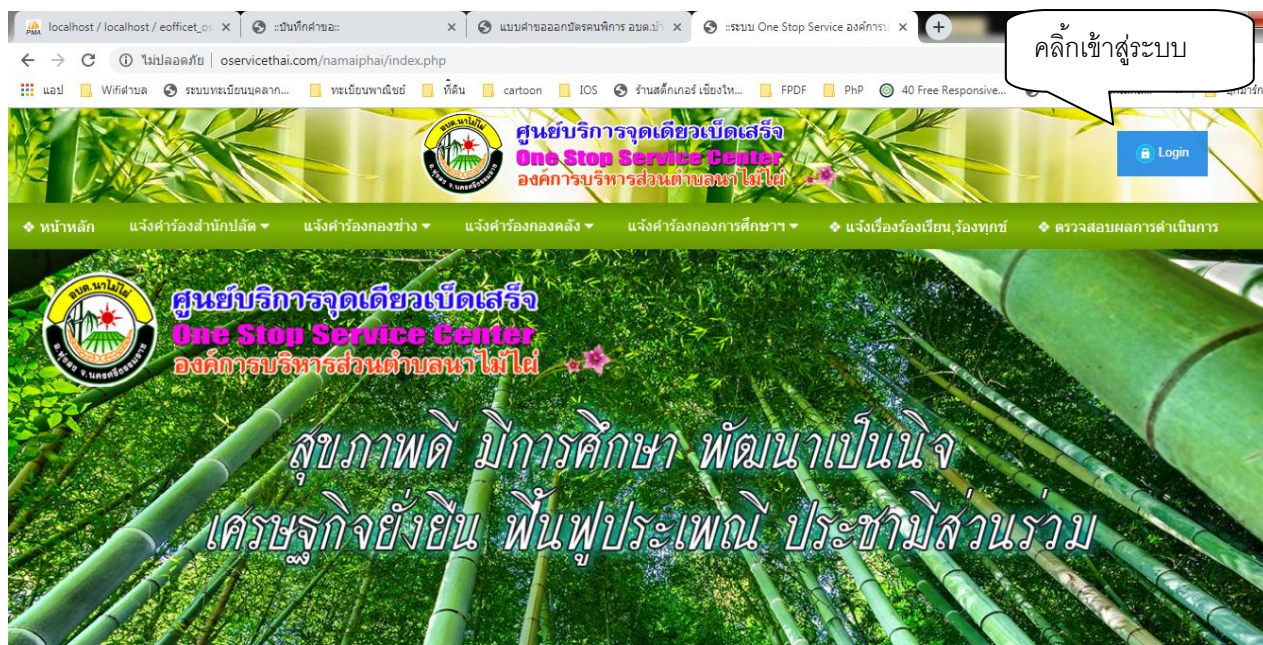
แอป WiFi ปลอดภัย ระบบทะเบียนคนกลาง... ทะเบียนพาณิชย์ ที่ดิน cartoon IOS ร้านสติกเกอร์ เชียงใหม่... PDF PHP 40 Free Responsive... รายงานการยกเลิก... >> | ผู้มากรักอื่นๆ

ผลการตรวจสอบ

คำร้องที่ 000001
ผู้ร้อง นางพรณิภา จันทฤทธิ์
วันที่ร้อง 17 ต.ค. 2562 เวลา 13:52:48
เรื่อง ขอรถรับส่งผู้ป่วย
รายละเอียด ขอความอนุเคราะห์รถรับส่งผู้ป่วย พร้อมเจ้าหน้าที่ ในวันที่ 19 ตุลาคม 2562 ราชชนนีชลภ จันทฤทธิ์ บ้านเลขที่ 123 หมู่ 5 ไปส่งโรงพยาบาลต่งสง เวลา 10.00 น.
ผลการดำเนินการ เกษมบาลได้รับคำร้องแล้ว และได้จัดเตรียมรถรับส่งผู้ป่วยพร้อมเจ้าหน้าที่ไว้ให้บริการในวันเวลาที่ระบุแล้ว

สถานะ
อยู่ระหว่างดำเนินการ

การเข้าระบบของเจ้าหน้าที่



The screenshot shows the login form for the One Stop Service Center. The form includes the center's logo at the top. Below the logo, there are two input fields: 'Username' and 'Password'. The 'Username' field contains the text 'yota'. The 'Password' field is masked with dots. Below the password field, there is a checkbox labeled 'Remember me' which is checked. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancel' (red) and 'Log In' (blue). A speech bubble points to the 'Log In' button with the text 'เข้าสู่ระบบ' (Enter system). Another speech bubble points to the 'Username' field with the text 'กรอก Username' (Enter Username). A third speech bubble points to the 'Password' field with the text 'กรอก Password' (Enter Password). A fourth speech bubble points to the 'Remember me' checkbox with the text 'คลิกเพื่อจำค่าการเข้าใช้งาน' (Click to remember login information).

หน้าใช้งานของเจ้าหน้าที่

เมนูค้นหาคำร้อง

Logout

หน้าหลัก พิมพ์รายงาน แจ้งคำร้องสำนักปลัด แจ้งคำร้องกองช่าง แจ้งคำร้องกองคลัง แจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์ จัดการผู้ใช้งาน จัดการแบนเนอร์เว็บ

ผู้ใช้ : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไธสง ระดับการใช้งาน : ผู้ดูแลระบบ
วันที่บันทึก : 20/09/2562

กรุณาใส่ข้อความเรื่องที่ค้นหา ค้นหา

พบทั้งหมด 2 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	รับ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	จนท.รับเรื่อง	รายละเอียด
000002	ขออนุเคราะห์รถจักรยานยนต์	20 ก.ย. 2562	✓	23 ก.ย. 2562	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	แจ้งทางระบบ online internet	รายละเอียด
000001	แจ้งขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	20 ก.ย. 2562	NEW	0	รับเรื่องรอการดำเนินการ	กองช่าง	แจ้งทางระบบ online internet	รายละเอียด

ลบคำร้อง

เมนู edit เพื่อแก้ไขคำร้อง

แสดงจำนวนวันที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ถ้าดำเนินการแล้วเสร็จจะแสดงเป็นเครื่องหมายถูก

คำร้องที่แสดงมาจากการแจ้งผ่านหน้าเว็บ , แจ้งผ่านศูนย์ One Stop ที่อปท.

คลิกแสดงรายละเอียด

เมนูการใช้งาน

- ❖ หน้าหลัก สำหรับย้อนกลับมาหน้าหลัก
- ❖ พิมพ์รายงาน สำหรับพิมพ์รายงานคำร้องสามารถเลือกรูปแบบ, ประเภทข้อมูลที่จะแสดงได้
- ❖ แจ้งคำร้องออนไลน์
- ❖ ร้องทุกข์ร้องเรียน } สำหรับเพิ่มคำร้องโดยเจ้าหน้าที่
- ❖ จัดการผู้ใช้งาน สำหรับจัดการ เพิ่ม / ลบ ผู้ใช้งาน
- ❖ จัดการแบนเนอร์เว็บ สำหรับจัดการแบนเนอร์แสดงในหน้าหลักเว็บ
- ❖ Log Out ออกจากระบบและยกเลิกการจำรหัสเข้าใช้งานอัตโนมัติ

การจัดการผู้ใช้งาน

จัดการผู้ใช้งาน

[หน้าหลัก](#) | [เพิ่ม USER](#)

ลำดับที่	username	สถานะ	ชื่อผู้รับผิดชอบ	ลบ	ปรับปรุงข้อมูล
1	ADMIN_NMP	ผู้ดูแลระบบ	องค์การบริหารส่วนตำบลนาโผ		ปรับปรุงข้อมูล
2	test	สำนักปลัด	ทดสอบสำนักปลัด		ปรับปรุงข้อมูล

เพิ่มผู้ใช้งาน

เพิ่มผู้ใช้งาน

ลำดับที่

USERNAME ไม่เกิน 10 ตัวอักษร

PASSWORD ไม่เกิน 10 ตัวอักษร

PASSWORD ยืนยัน password อีกครั้ง

ชื่อ-สกุล

ระดับการใช้งาน

ศูนย์ One Stop Service

ผู้ดูแลระบบ

ศูนย์ One Stop Service

กองช่าง

สำนักปลัด

กองคลัง

[ระบบ](#) | [← ย้อนกลับ](#)

ประเภทของระดับการใช้งาน

- **ผู้ดูแลระบบ** – สามารถดูคำร้องทุกกอง , ใช้เมนูได้ทุกอย่าง , สามารถใช้งานเมนูจัดการผู้ใช้งาน
- **ศูนย์ oservice** – สามารถดูคำร้องทุกกอง , ใช้เมนูต่างๆได้ยกเว้นเมนูจัดการผู้ใช้งาน
- **กอง** – สามารถดูคำร้องได้เฉพาะของกองตัวเอง ,

จัดการผู้ใช้งาน

[หน้าหลัก](#) | [เพิ่ม USER](#)

ลำดับที่	username	สถานะ	ชื่อผู้รับผิดชอบ	ลบ	ปรับปรุงข้อมูล
1	ADMIN_NMP	ผู้ดูแลระบบ	องค์การบริหารส่วนตำบลนาโผ		ปรับปรุงข้อมูล
2	test	สำนักปลัด	ทดสอบสำนักปลัด		ปรับปรุงข้อมูล

เปลี่ยนสถานะการ
ใช้งาน

ลบผู้ใช้งาน

ปรับปรุงข้อมูล

การเพิ่มคำร้อง

แจ้งคำร้องสำนักปลัด ▼

แจ้งคำร้องกองช่าง ▼

แจ้งคำร้องกองคลัง ▼

แจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์ ▼

เพิ่มคำร้อง

ประเภทคำร้อง

ชื่อ-สกุลผู้แจ้ง

หัวข้อเรื่อง

รายละเอียด

โทรศัพท์

ที่อยู่

E-Mail

**หากมีการระบุ e-mail ไว้ จะได้รับการแจ้งเตือนไปยัง e-mail ที่ระบุเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสถานะการดำเนินการ

เพิ่มรูป

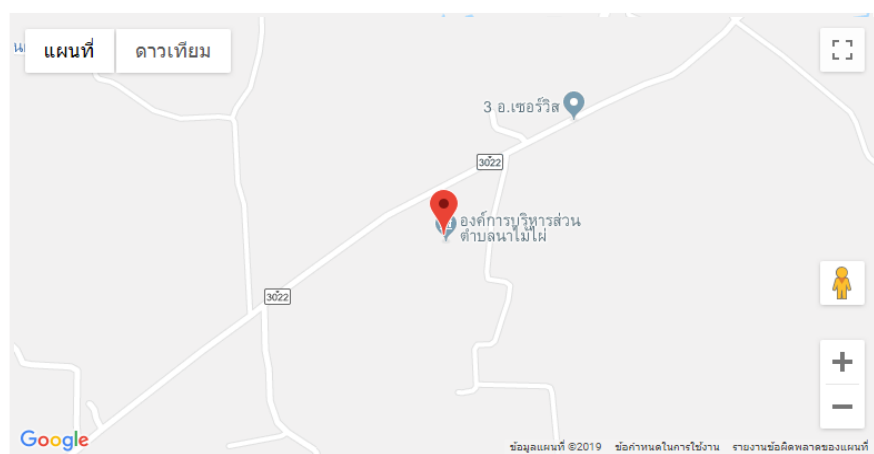
*เป็นไฟล์รูป (jpg) ขนาดไม่เกิน 3 Mb

*เป็นไฟล์รูป (jpg) ขนาดไม่เกิน 3 Mb

*เป็นไฟล์รูป (jpg) ขนาดไม่เกิน 3 Mb

กรุณากรอกข้อมูลเบื้องต้น

ลากหมุดเพื่อกำหนดพิกัด



ค้นหาด้วย

Latitude

Longitude

[ย้อนกลับ](#)

[ส่งคำร้อง](#)

การแสดงรายละเอียด และการแก้ไขคำร้อง

ศูนย์บริการลูกค้าเดียวเบ็ดเสร็จ
One Stop Service Center
องค์การบริหารส่วนตำบลนาโหนด

Logout

หน้าหลัก | พิมพ์รายงาน | แจ้งคำร้องสำนึกผิด | แจ้งคำร้องกองช่าง | แจ้งคำร้องกองคลัง | แจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์ | จัดการผู้ใช้งาน | จัดการแบบเนอร์เว็บ

ผู้ใช้ : องค์การบริหารส่วนตำบลนาโหนด | ระดับการใช้งาน : ผู้ดูแลระบบ | วันที่บันทึก : 20/09/2562

ค้นหาข้อความเรื่องที่ค้นหา ค้นหา

พบทั้งหมด 2 รายการ 1

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	วัน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	จนท.รับเรื่อง	รายละเอียด
000002	ขออนุเคราะห์จัดน้ำ	20 ก.ย. 2562	✓	23 ก.ย. 2562	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	แจ้งทางระบบ online internet	รายละเอียด
000001	แจ้งขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	20 ก.ย. 2562	New	0	รับเรื่องรอการดำเนินการ	กองช่าง	แจ้งทางระบบ online internet	รายละเอียด

คำร้องที่แสดงมาจากการแจ้งผ่านหน้าเว็บ หรือแจ้งผ่านศูนย์ One Stop ที่อปท.

คลิกเพื่อดูรายละเอียด

การแก้ไขข้อความคำร้อง

คลิกที่ปุ่ม edit หลังหัวข้อเรื่องคำร้องจะสามารถแก้ไขรายละเอียดคำร้องได้
(แก้ไขวันที่ เวลาการแจ้ง , เปลี่ยนกอง – งาน, แก้ไขข้อความคำร้อง , แก้ไขคำผิด และรายละเอียดอื่นๆ

ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและหาแนวทางแก้ไข ทางร่วม ทางแยก หมู่ 5

เลขที่คำร้อง

เลขที่คำร้อง	000004		
วันเวลาที่แจ้ง	06-06-2562	เวลา	21:03:40
กอง/งาน	กอง : กองช่าง	งาน :	ถนน/ไหล่ทาง
เรื่อง	ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและหาแนวทางแก้ไข ทางร่วม ทางแยก หมู่ 5		
รายละเอียด	ข้าพเจ้า นางพรรณวิภา จันทฤทธิ์ มีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและหาแนวทางแก้ไข ทางร่วม ทางแยก บริเวณ Phuket Halal Market เนื่องจากบริเวณดังกล่าวเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง จึงขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่หาแนวทางแก้ไข		
ผู้ร้อง	นางพรรณวิภา จันทฤทธิ์		
เบอร์ติดต่อ	098-12345465		
ที่อยู่	177 หมู่ที่ 5 ตำบลเกาะแก้ว		
เพิ่ม/แก้ไขรูป	เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด *เป็นไฟล์รูป [jpg .gif .png] เท่านั้น ขนาดไม่เกิน 2mb	เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด *เป็นไฟล์รูป [jpg .gif .png] เท่านั้น ขนาดไม่เกิน 2mb	เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด *เป็นไฟล์รูป [jpg] เท่านั้น ขนาดไม่เกิน 5mb
คลิกที่รูปเพื่อชมรูปขยาย	ไม่มีรูป	ไม่มีรูป	ไม่มีรูป

ปรับปรุงข้อมูล

การปรับปรุงสถานะการดำเนินการและการพิมพ์คำร้อง

กรณี Login ด้วย user ที่ไม่ใช่ระดับกอง

เลขที่คำร้อง

เลขที่คำร้อง	4
วันเวลาที่แจ้ง	06 มิ.ย. 2562 เวลา 21:03:40
กอง/งาน	กอง : กองช่าง งาน : ถนน/ไหล่ทาง
เรื่อง	ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและหาแนวทางแก้ไข ทางร่วม ทางแยก หมู่ 5
รายละเอียด	ข้าพเจ้า นางพรรณวิภา จันทฤทธิ์ มีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและหาแนวทางแก้ไข ทางร่วม ทางแยก บริเวณ Phuket Halal Market เนื่องจากบริเวณดังกล่าวเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง จึงขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่หาแนวทางแก้ไข
ผู้ร้อง	นางพรรณวิภา จันทฤทธิ์
เบอร์ติดต่อ	098-12345465
ที่อยู่	177 หมู่ที่ 5 ตำบลเกาะแก้ว
สถานะ	ไม่สามารถดำเนินการได้  อนุญาตให้ดูได้เท่านั้น (กรณีแก้ไขเปลี่ยนแปลงต้อง login ด้วย user ของส่วน/กองที่รับผิดชอบ)
การดำเนินการ	ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากไม่ใช้เซิร์ฟเวอร์ของ อบต.เกาะแก้ว  อนุญาตให้ดูได้เท่านั้น
จนท.ผู้ดำเนินการ	นายอาคม เริงอ้วน วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 07-06-2562  อนุญาตให้ดูได้เท่านั้น
รูปประกอบ	 pic 1.png

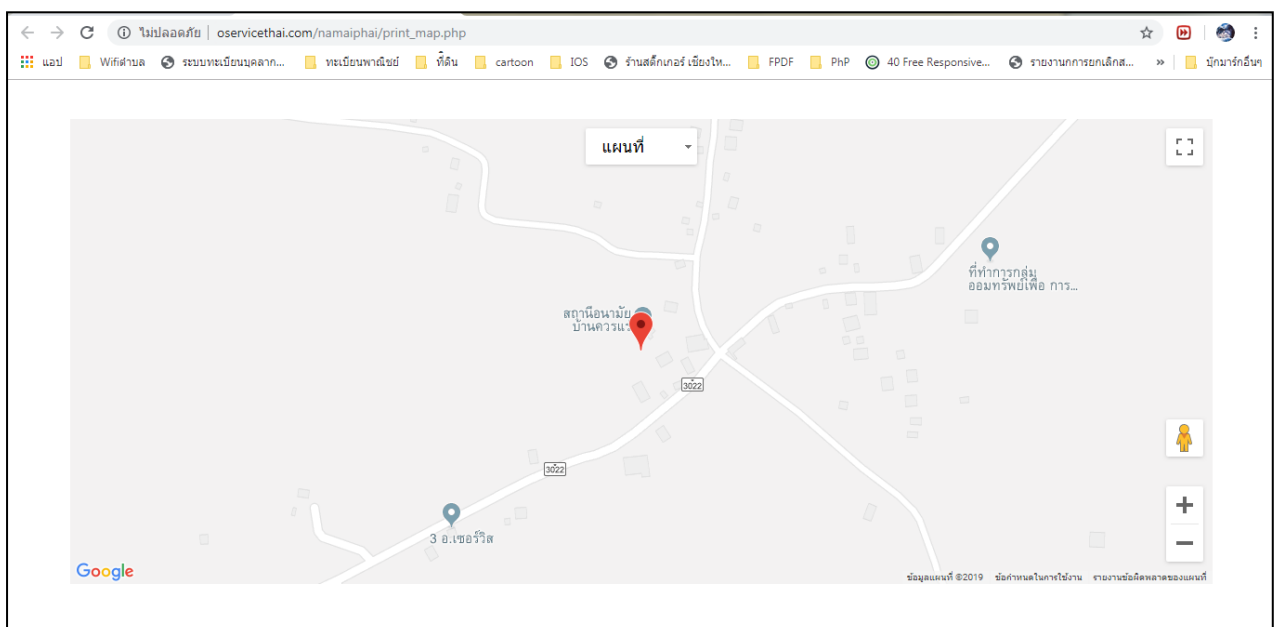
คลิกที่รูปเพื่อชมรูปขยาย

ปิดหน้านี้

พิมพ์เป็น pdf คำร้องที่ 4
พิมพ์แผนที่ประกอบ

รายละเอียดการดำเนินการ จะดูได้อย่างเดียวแต่จะแก้ไขไม่ได้

สั่งพิมพ์คำร้อง และแผนที่ประกอบ (แผนที่ประกอบจะแสดงเฉพาะคำร้องที่ระบุพิกัด)



กรณี Login ด้วย user กอง

เลขที่คำร้อง	4
วันเวลาที่แจ้ง	06 มิ.ย. 2562 เวลา 21:03:40
กอง/งาน	กอง : กองช่าง งาน : ถนน/ไหล่ทาง
เรื่อง	ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและหาแนวทางแก้ไข ทางร่วม ทางแยก หมู่ 5
รายละเอียด	ข้าพเจ้า นางพรรณวิภา จันทฤทธิ์ มีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและหาแนวทางแก้ไข ทางร่วม ทางแยก บริเวณ Phuket Halal Market เนื่องจากบริเวณดังกล่าวเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง จึงขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่หาแนวทางแก้ไข
ผู้ร้อง	นางพรรณวิภา จันทฤทธิ์
เบอร์ติดต่อ	098-12345465
ที่อยู่	177 หมู่ที่ 5 ตำบลเกาะแก้ว
สถานะ	ดำเนินการแล้วเสร็จ 
การดำเนินการ	นายช่างถวิล สัจธรรม ได้นำคนงานไปติดตั้งกระຈຈေးบริเวณแยก เรียบร้อยแล้วเพื่อลดอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้น เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2562 
จนท.ผู้ดำเนินการ	นายอาคม เองอ้วน วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 07-06-2562 (วว-คค-ปปป) 
รูปประกอบ	 pic1.png

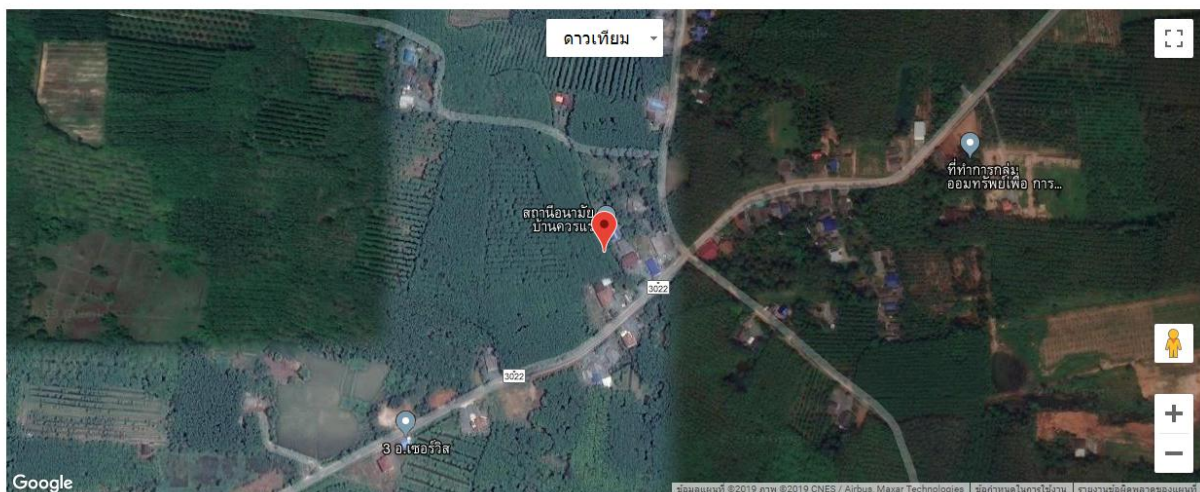
คลิกที่รูปเพื่อชมรูปขยาย

ปรับปรุงข้อมูล

พิมพ์เป็น pdf คำร้องที่ 4
พิมพ์แผนที่ประกอบ

สิ่งพิมพ์คำร้อง และแผนที่ประกอบ (แผนที่ประกอบจะแสดงเฉพาะคำร้องที่ระบุพิักัด

เมื่อ login ด้วย user ระดับกอง จะสามารถแก้ไขสถานะการดำเนินการ และรายละเอียดคำร้องได้



การพิมพ์รายงาน

▼ หน้าหลัก

พิมพ์รายงาน ▼

แจ้งคำร้องสำนักปลัด ▼

แจ้งคำร้องกองช่าง ▼

แจ้งคำร้องกองคลัง ▼

แจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องร้องทุกข์ ▼

▼ จัดการผู้ใช้งาน

▼ จัดการแบนเนอร์เว็บ

โปรดระบุวันเริ่มต้นและวันสิ้นสุด

เลือกกอง เลือกวันที่ ถึงวันที่

สั่งพิมพ์รายงานโดยกำหนดค่าการแสดงผลได้ 3 รูปแบบ

กำหนดรายละเอียดการแสดงผลข้อมูล

สั่งพิมพ์ที่เครื่องหมาย 

พิมพ์หน้านี้

ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ เลือกสถานะ

คำร้องระหว่างวันที่ 01 พ.ค. 2562 ถึง 07 มิ.ย. 2562 (สถานะ : ทุกสถานะ) พบทั้งหมด 4 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000001	แจ้งไฟฟ้ากิ่งบ้านนายพงษกร หมู่ที่ 3 ชำรุด	28 พ.ค. 2562 เวลา 01:47:03	อยู่ระหว่างดำเนินการ	กองช่าง	ทอระนายนำ/รางระบายน้ำ
000002	ไฟกิ่งเสีย	30 พ.ค. 2562 เวลา 10:24:44	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง)
000003	ทิ้งเศษปูนก่อสร้าง	30 พ.ค. 2562 เวลา 11:58:24	รับเรื่องรอการดำเนินการ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	อยากทิ้งไหมหาเรา
000004	ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและหาแนวทางแก้ไข ทางร่วม ทางแยก หมู่ 5	06 มิ.ย. 2562 เวลา 21:03:40	ไม่สามารถดำเนินการได้	กองช่าง	ถนน/ไหล่ทาง

พิมพ์ ณ วันที่ 07 มิ.ย. 2562 เวลา 02:28:58

พิมพ์

รวม: หน้ากระดาษ 1 หน้า

ปลายทาง  Foxit Reader PDF I ▼

หน้า ▼

รูปแบบ ▼

สี ▼

การตั้งค่าเพิ่มเติม ▼

พิมพ์โดยใช้ช่องโต้ตอบของระบบ... (Ctrl+Shift+P) ☒

7/6/2562

คำร้องระหว่างวันที่ 01 พ.ค. 2562 ถึง 07 มิ.ย. 2562 (สถานะ : ทุกสถานะ) พบทั้งหมด 4 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000001	แจ้งไฟฟ้ากิ่งบ้านนายพงษกร หมู่ที่ 3 ชำรุด	28 พ.ค. 2562 เวลา 01:47:03	อยู่ระหว่างดำเนินการ	กองช่าง	ทอระนายนำ/รางระบายน้ำ
000002	ไฟกิ่งเสีย	30 พ.ค. 2562 เวลา 10:24:44	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง)
000003	ทิ้งเศษปูนก่อสร้าง	30 พ.ค. 2562 เวลา 11:58:24	รับเรื่องรอการดำเนินการ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	อยากทิ้งไหมหาเรา
000004	ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและหาแนวทางแก้ไข ทางร่วม ทางแยก หมู่ 5	06 มิ.ย. 2562 เวลา 21:03:40	ไม่สามารถดำเนินการได้	กองช่าง	ถนน/ไหล่ทาง

พิมพ์ ณ วันที่ 07 มิ.ย. 2562 เวลา 02:28:58

ปรับเปลี่ยนการพิมพ์เป็นแนวนอน

1/1

การจัดการแบนเนอร์เว็บ

The screenshot shows the 'จัดการแบนเนอร์' (Manage Banner) section of the One Stop Service Center website. The interface includes a header with the logo and navigation menu, and a main content area with two panels. The left panel, titled 'จัดการแบนเนอร์', contains three thumbnail images of banners with a 'ลบ' (Delete) button next to each. The right panel, titled 'เพิ่มไฟล์แบนเนอร์' (Add Banner File), specifies the file size as '1350 x 422 pixel' and 'ขนาดไม่เกิน 500 KB', and includes a 'เลือกไฟล์' (Select File) button. Three callout boxes provide instructions: 'แสดงแบนเนอร์ปัจจุบัน' (Show current banner) points to the banner thumbnails; 'ลบแบนเนอร์' (Delete banner) points to the 'ลบ' buttons; and 'เมนูอัปโหลดแบนเนอร์ โดย จะต้องใช้ไฟล์ขนาดที่ระบุไว้' (Banner upload menu, must use the specified file size) points to the file size requirements.

จัดการแบนเนอร์

คลิกที่รูปเพื่อดูภาพขยาย

ลบ

ลบ

ลบ

เพิ่มไฟล์แบนเนอร์

ใช้ขนาด 1350 x 422 pixel ขนาดไม่เกิน 500 KB.

เลือกไฟล์ ไม่ได้อัปโหลดไฟล์ใด

เพิ่มไฟล์แบนเนอร์

แสดงแบนเนอร์ปัจจุบัน

ลบแบนเนอร์

เมนูอัปโหลดแบนเนอร์ โดย จะต้องใช้ไฟล์ขนาดที่ระบุไว้

คลิกที่รูปเล็กจะสามารถดูภาพขยายได้

The screenshot shows the One Stop Service Center website with a banner for the One Stop Service Center. The banner features a large image of a building and text in Thai. The text includes the name of the center, the services provided, and a list of services. The banner is titled 'ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ' (One Stop Service Center) and 'ONE STOP SERVICE'. The services listed are: 'ให้บริการข้อมูล/คำปรึกษา' (Provide information/consultation), 'การรับเรื่องอนุมัติ/อนุญาต' (Receive application for approval/permission), and 'การรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/ขอความช่วยเหลือ' (Receive complaint/claim/request for help). The banner is displayed on a website with a navigation menu and a footer.

ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

ONE STOP SERVICE

องค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่

ให้บริการข้อมูล/คำปรึกษา

การรับเรื่องอนุมัติ/อนุญาต

การรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/ขอความช่วยเหลือ

CLOSE